

타알 화산재로 인한 결항 안내 및 항공권 처리지침

2020-1-13 예약발권팀

마닐라 인근 타알 화산의 영향으로 결항된 항공편 및 항공권 처리지침을 아래와 같이 공지하오니 업무에 참고 바랍니다.

[결항 대상 항공편]

1. 1월 12일

PR469 (인천-마닐라), PR493 (인천-클락), PR419 (부산-마닐라)

2. 1월 13일

PR466 (마닐라-인천), PR467 (인천-마닐라), PR490 (클락-인천), PR491 (인천-클락)

결항편은 www.philippineairlines.com 내 Flight Status 에서 확인 하시기 바랍니다.

[처리지침]

1) Rebooking

- 항공권 유효기간 내 **original 출발일로부터 7일 이내의 범주에** 한하여 **동일 BCC 좌석 가능 시** 변경수수료 및 NO-SHOW 수수료 없이 변경 가능
- 동일 BCC 좌석 불가 시, **동일 Cabin 내 상위 BCC** 로 예약 가능.
- 예약 변경 시 수수료 면제는 **1 회에 한함**
- 변경일자는 기존항공권 **Validity** 이내여야 함

2) Rerouting

- 항공권 유효기간 내 **original 출발일로부터 7일 이내의 범주에** 한하여 **동일 CABIN 내** 변경수수료 및 NO-SHOW 수수료 없이 변경 가능하며 **운임 차액 및 TAX 는 징수**

3) 항공권 재 발행 시 입력 사항

- ENDS 사항에 **'INVOL PR(Flight No.)/(date) NOOP DUE TO VOLCANIC ASH EMISSIONS'** 입력

4) Refund : 환불수수료 및 NO-SHOW수수료 없이 환불 가능

- BSP 환불 실행 시 WAIVER CODE 란 입력사항 "PR(Flight no.)/(date)NOOP"

감사합니다.